

Le **ministère de l'éducation nationale** a conclu un marché qui offre une solution antivirus pour tous les agents qui disposent d'une adresse en @ac-rennes.fr .

C'est la solution TrendMicro Internet Security (TIS) qui a été retenue et donc achetée en nombre suffisant pour les agents.

Le marché a une durée de 4 ans à compter du 30 septembre 2015.

### **Comment faire pour bénéficier de cet antivirus ?**

La solution antivirus TrendMicro Internet Security (TIS) est accessible aux personnels de l'éducation nationale pour une utilisation sur leur poste personnel (à domicile) à des fins professionnelles.

Les nouvelles licences Trend Internet Security fournies sont personnelles (une clé unique par agent). Elles fonctionnent sur 3 postes maximum. Elles fonctionnent sur les systèmes Windows 7, 8 et 10 et Mac OSX.

2 cas de figure :

1/ Si vous bénéficiez déjà d'une autre solution comme KIS (Kaspersky Internet Security), il convient soit d'attendre l'échéance de la licence en cours, soit de désinstaller cette solution en ayant au préalable téléchargé la solution ci-dessous (afin que votre poste soit très rapidement, à nouveau, protégé).

2/ Vous souhaitez bénéficier de la solution TIS (Trendmicro Internet Security) : Munissez-vous impérativement de votre adresse Mél professionnelle, le téléchargement du produit et l'enregistrement s'effectuent sur le site <http://edu.trendmicro.fr>

Après votre inscription, vous recevrez dans votre boîte académique un message dans lequel figurent :

- des liens vers les différentes versions du produit (Microsoft ou Mac),
- votre numéro de licence, valable pour 3 postes,
- les coordonnées de l'assistance de l'éditeur.

**Il convient de conserver ce message.**

## **Foire aux questions (FAQ)**

### **Quelle est la configuration minimale sur PC Windows**

<http://www.trendmicro.fr/produits/logiciel-de-securite-internet/index.html#configuration-minimale-requise>  
[lien commercial]

(Attention, il est plus prudent de considérer que la mémoire nécessaire minimale est celle de l'antivirus. Autrement dit, hors système et applications type bureautiques)

### **Quelle est la configuration minimale pour "Antivirus pour Mac"**

<http://www.trendmicro.fr/produits/antivirus-pour-mac/index.html#configuration-minimale-requise>  
[lien commercial]

### **Un antivirus, c'est quoi au juste ?**

Les antivirus sont des logiciels conçus pour identifier, neutraliser et éliminer des logiciels malveillants (dont les virus informatique ne sont qu'une catégorie).

Ces derniers peuvent se baser sur l'exploitation de failles de sécurité, mais il peut également s'agir de logiciels modifiant ou supprimant des fichiers, que ce soit des documents de l'utilisateur stockés sur l'ordinateur infecté, ou des fichiers nécessaires au bon fonctionnement de l'ordinateur (le plus souvent ceux du système d'exploitation).

Concrètement un logiciel antivirus vérifie les fichiers et courriers électroniques, les secteurs de démarrage (afin de détecter les virus de boot), mais aussi la mémoire vive de l'ordinateur, les médias amovibles (clefs USB, CD, DVD, etc.), les données qui transitent sur les éventuels réseaux (dont internet), etc.

Pour en savoir plus sur <http://www.trendmicro.fr/produits/logiciel-de-securite-internet/>  
[lien commercial]

Manuel en Français : [http://docs.trendmicro.com/all/cons/titanium/ti8.0/fr-fr/ti\\_8.0-itis\\_5.0\\_qsg.pdf](http://docs.trendmicro.com/all/cons/titanium/ti8.0/fr-fr/ti_8.0-itis_5.0_qsg.pdf)

### **Qui assure l'assistance de cette solution ?**

C'est Trend qui assure le support technique comme c'est indiqué dans le message que vous avez reçu. La plateforme d'assistance peut aussi vous conseiller (Les demandes d'assistance sont à formuler par message électronique : [assistance@ac-rennes.fr](mailto:assistance@ac-rennes.fr) ou par formulaire en ligne : <http://assistance.ac-rennes.fr>).

Nous attirons votre attention sur le fait la plateforme téléphonique de Trend traite les demandes en anglais.

Le service d'assistance Trend Micro est également disponible par par CHAT (en Français) via ce lien : <http://esupport.trendmicro.com/en-us/home/pages/technical-support/internet-security-10/prechat.aspx>

### **Quid de la version KIS (Kaspersky Internet Security) ?**

Vous bénéficiez déjà de la solution KIS (Kaspersky Internet Security), il convient d'attendre l'échéance de la licence en cours (septembre 2016 ou échéance de votre licence personnelle à la date anniversaire de la souscription).

### **Puis-je bénéficier des services couverts par la Console Kaspersky de mon établissement ?**

Non, il n'y a pas de lien entre les deux applications. L'usage de cet antivirus est destiné exclusivement à votre poste personnel (à domicile) utilisé à des fins professionnelles.